

DOSSIER DE CANDIDATURE

Identité :

NOM :

PRENOM :

Né(e) le : à :

Adresse

.....
Code postal : Ville : Pays :

N° tél. : N° port. :

E-mail :

Formation :

Diplômes obtenus :

.....
.....
.....

Langue maternelle :

Situation professionnelle :

Demandeur d'emploi

Salarié

Autre :

Comment évaluez-vous... (1 étant le faible, 4 le plus fort)

1) Votre qualité d'accueil	1	2	3	4
2) Votre sens de l'anticipation	1	2	3	4
3) Votre sens de l'observation	1	2	3	4
4) Votre gestion du stress	1	2	3	4
5) Votre sens de l'écoute	1	2	3	4
6) Votre respect pour la hiérarchie	1	2	3	4

Vous êtes intéressé par :

- TP Manager d'unité marchande **RNCP38 676**
- TP Assistant.e Manager d'unité marchande **RNCP 35 233**

Êtes-vous reconnu en situation de handicap ?

- Oui
- Non

Si oui, un entretien téléphonique sera convenu avec votre formateur en amont de la formation afin d'évaluer votre situation et définir les mesures de compensation.

Je soussigné(e) :

Nom et Prénom :

*Certifie exact les renseignements fournis dans ce document. Nous contacter au
02.76.32.46.37 ou envoi par e-mail : normandiecmn@gmail.com*

Fait à

Le

Signature du candidat :

Signature Équipe pédagogique :

Document actualisé le 01/11/2024

TEST DE POSITIONNEMENT

Nom – Prénom :

Date :

Formation choisie : **TP – Assistant (e) Manager d'unité marchande – RNCP 35233**

Contrôle des connaissances en amont de la formation :

Partie 1 : Culture professionnelle (QCM)

Q1. Le rôle principal d'un assistant manager est de :

- a) Remplacer totalement le directeur du magasin
- b) Soutenir le manager dans la gestion quotidienne de l'unité marchande
- c) S'occuper uniquement de la caisse

Q2. Le « panier moyen » correspond à :

- a) Le nombre de clients qui entrent dans le magasin
- b) Le chiffre d'affaires divisé par le nombre de passages en caisse
- c) Le bénéfice net du magasin

Partie 2 : Calculs simples de gestion

1. Le chiffre d'affaires du jour est de 4 800 € pour 160 clients.

- Calculez le panier moyen.

2. Le stock en début de mois est de 2 500 unités. En fin de mois, il reste 1 800 unités.

- Calculez le nombre d'articles vendus.

Partie 3 : Mise en situation professionnelle

Exercice 1 : Un client se plaint d'un produit défectueux. Comment réagissez-vous ?

Exercice 2 : Votre manager vous demande d'afficher une promotion importante dans le rayon textile. Quelles étapes mettez-vous en place ?



Document actualisé le 01/11/2024

CMN FORMATION 64 RUE FREDERIC JOLIOT CURIE , 76700 - GONFREVILLE L'ORCHER – Siret : 98118870900019 –
NDA : 28760715376 – Naf : 85.59B – TVA : FR65981188709 – RCS : GONFREVILLE L'ORCHER 981 188 709 R.C.S. Le
havre – Capital : 1000 € – Tel : 02 76 32 46 37 – Email : normandiecmn@gmail.com